



**Entelgy**  
GO FOR IT

## SLIBE: Plataforma de intermediación de media

**SLIBE** es una solución en la nube que proporciona una herramienta de planificación y optimización de las tareas de los agentes de campo. Permite incluir la información de cualquier tipo de dispositivo dentro de las reglas de asignación, con una **aplicación móvil** que logra geolocalizar a los agentes y facilitar el trabajo a realizar.

### Beneficios:

- **Streaming en directo**
- **Video bajo demanda**
- **Aumento de productividad del personal de campo**

### El reto de SLIBE es mejorar la eficiencia en las operaciones de campo:

- ▶ Aumentando la **productividad** del personal de campo un 30% gracias a una mejor planificación
- ▶ Mejorando la **eficiencia** para reducir los costes administrativos
- ▶ Incrementando la **disponibilidad de los activos** mediante la aplicación de un servicio técnico proactivo
- ▶ Mejorando la **retención de clientes** gracias a una mejor atención real de sus necesidades
- ▶ **Reduciendo las incidencias** de facturación utilizando la prueba de entrega del producto o servicio en tiempo real.

El producto resultante del proyecto **SLIBE** tiene un **enorme potencial económico**, dado que se plantea como una **herramienta de gestión de soluciones de streaming** tanto desde el punto de vista LIVE como bajo demanda:

- ▶ **SLIBE** aplica en ámbitos de “**manos remotas**” (RH) y “**ojos remotas**” (RE) con conexión en tiempo real (3G / 4G) y grabaciones de streamings controlados desde el backoffice del sistema.
- ▶ **SLIBE** permite el enfoque directo sobre la resolución de **incidencias en tiempo real**.
- ▶ **SLIBE evita desplazamientos innecesarios**, ahorra tiempos improductivos, acelera los procesos de decisión, mejora la comunicación, por lo que permite **reducir costes y mejorar la calidad del servicio**.
- ▶ **SLIBE** es una herramienta de calidad. Permite **grabar una instalación** antes de proceder a una intervención de la misma y volver a grabar la instalación una vez finalizada la intervención.

“SLIBE: Plataforma de intermediación de media”

Proyecto financiado por el Ministerio de Economía y Competitividad, y cofinanciado con cargo al fondo FEDER, en el marco del Programa Nacional de Cooperación Público-Privada-Subprograma RETOS-Colaboración, expediente RTC-2015-4180-6.



entelgy.com

©Entelgy | Todos los derechos reservados