

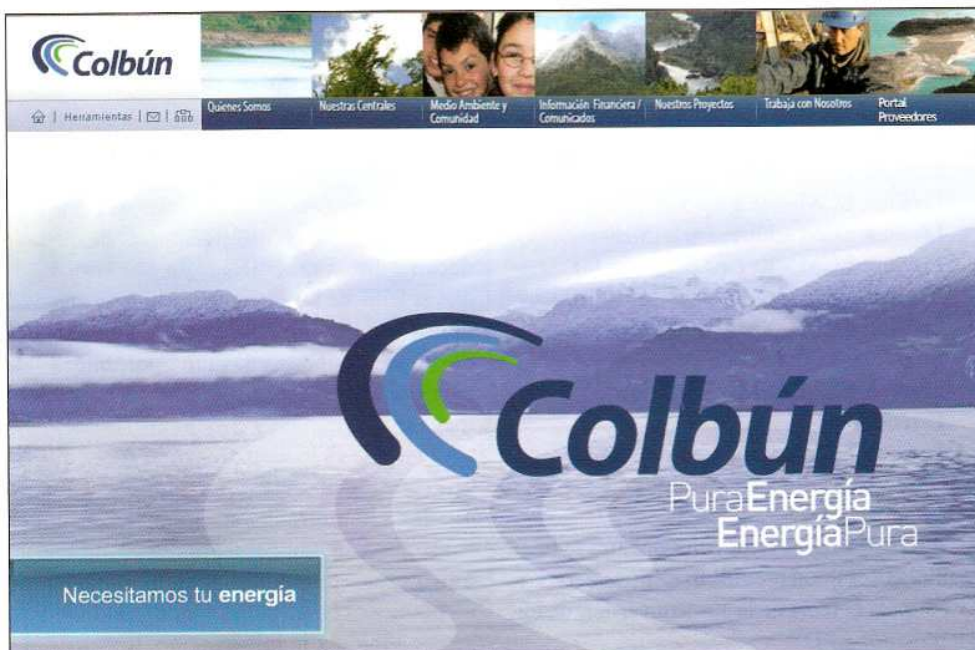
DCL Consultores y Open Text

# Visión única de la información en Colbún



Esta compañía eléctrica de Chile necesitaba una plataforma única desde la que acceder a su información corporativa, operativa, así como técnica. DCL Consultores proporcionó e implementó la solución centralizada, basada en SAP ECM by OpenText.

[ Alejandro Stromer, Director Regional DCL Consultores España ]



Colbún es una empresa de generación eléctrica de capitales chilenos. Tiene una capacidad total instalada de 2.615 MW (1.268 MW de origen hidráulico y 1.347 MW de origen térmico). Opera en el Sistema Interconectado Central chileno, donde representa cerca del 25% del mercado, siendo la segunda empresa más grande. Posee 21 centrales eléctricas, distribuidas en las zonas centro y sur de Chile. Colbún dispone de clientes regulados, como algunas distribuidoras de electricidad; así como otros libres, por ejemplo grandes empresas mineras e industriales.

## La situación inicial

La situación que condujo a Colbún a implantar un sistema de Gestión Documental basado en SAP Extended ECM (Enterprise Content Management) by OpenText fue la misma que actualmente viven muchas empresas del planeta: la gran acumulación de información estructurada y no estructurada que se encuentra desligada de los procesos de negocio y por tanto no aporta el valor que debiera, ni permite obtener una visión general del negocio.

Colbún disponía de unos 250.000 archivos en su sistema Meridian, equivalente a

unos 440 GB, en la parte de información estructurada. A esto había que añadirle otros 240.000 archivos del sistema de ficheros en la parte no estructurada. Además estaba el contenido estático de la intranet. Esto totalizaba casi medio millón de archivos y unos 740 GB.

### El objetivo

Ante esta situación, Colbún decidió gestionar su conocimiento corporativo con la clara meta de compartirlo, capturarlo y preservarlo. Las metas principales que se plantearon fueron las siguientes:

- Digitalización corporativa de documentos.
- Gestión eficiente de los contenidos y documentos de la compañía.
- Optimización de los flujos de procesos documentales.
- Garantizar disponibilidad y reserva de los contratos y demás documentos.
- Reducción de los gastos en fungibles y materiales de impresión.
- Resolver integralmente el ciclo de vida y acceso a información de interés corporativo

El objetivo final era poder contar con una única plataforma integrada para la gestión documental que unificara la gestión de proyectos, así como toda la documentación corporativa. Para culminar esta tarea con éxito, Colbún eligió a DCL Consultores que, tras un análisis conjunto se planteó un proyecto en 4 fases. La primera de ellas, de integración de todas las herramientas corporativas, ha finalizado con éxito y el próximo paso, que culmina en Diciembre, se dedicará a todos los aspectos de la administración. Durante el próximo año se pondrá en marcha la fase 3, que consta de la optimización de los procesos corporativos y, finalmente, en 2012 se realizará la mejora continua de los procesos de gestión, Record Management y archiving.

### Cinco proyectos, una confluencia

El trabajo a realizar se puede aglutinar en cinco grandes líneas de actuación, que responden a las cinco grandes necesidades que expresó Colbún. Parte de estos trabajos se realiza de forma paralela y parte de manera secuencial, para no intervenir en demasiados sistemas a la vez y asegurar el funcionamiento de unos antes de iniciar cambios en otros.

**Requerimientos generales.** Colbún necesitaba contar con una plataforma corporativa de gestión de documental para soportar la



El proyecto de DCL Consultores para Colbún se divide en 4 fases, de las que la primera ha concluido con éxito.

### El proyecto en cifras

Recursos dedicados tanto por parte de la empresa que necesita el proyecto, como por parte de la consultoría que los realiza. DCL Consultores mantuvo el número de personas en el nivel justo para conseguir la óptima eficiencia del equipo.

<b>Inversión inicial</b>	<b>450.000 USD</b>
Licencias Open Text	310.000 USD
Servicios Profesionales	140.000 USD
<b>Personal implicado</b>	<b>8 personas</b>
Personal de Colbún	3 personas (más 16 responsables de departamento)
DCL Consultores	1 Argentina 2 Chile 2 España
<b>Duración de la Fase I</b>	<b>6 meses</b>

digitalización corporativa de documentos, optimizar los procesos documentales, garantizar la disponibilidad y reserva de documentación, así como reducir el consumo y los gastos de impresión documental y unificar la plataforma de archivo en un único repositorio. DCL Consultores propuso SAP ECM by Open Text para la tarea, ampliado con algunos componentes adicionales como Transmittal, GIS, EIM, etc. Es resultado ha sido una plataforma integrada para la gestión documental que unifica la gestión de proyectos, así como toda la documentación corporativa.

**Plant Maintenance.** La eléctrica necesitaba contar con una visión única de la información

del ERP SAP respecto a la gestión de ubicaciones técnicas de planta, con la documentación relacionada. Por este motivo DCL Consultores integró el módulo SAP Plant Maintenance con SAP ECM.

Esto requirió la creación y configuración en SAP de una carpeta virtual de la información de las ubicaciones técnicas a medida de Colbún. A cambio se consiguió la unificación de la información en un único repositorio documental y se permitió el acceso desde SAP y desde la plataforma ECM a la documentación y transacciones SAP relacionada con PM.

**Project Management.** Para gestionar los proyectos adecuadamente fue necesario disponer

## Expertos en SAP y Open Text

**D**CL Consultores se ha especializado en ECM (Enterprise Content Management) con soluciones SAP y OpenText/Ixos. Esta empresa dispone de sucursales en Santiago de Chile, Madrid, y Florida, totalizando más de 130 empleados, muchos de los cuales están certificados en la Tecnología desde 1999. Desde Marzo de este año, la filial española pasó a formar parte del Grupo Entel, que a su vez se dedica a la consultoría, tecnología y Outsourcing. En 2005 DCL Consultores se convirtió en Global Alliance Partner (GAP) de Open Text para España y algunos años después firmó como Services Partner de SAP para España.

Los más de 10 años de experiencia en Open Text proporcionan un profundo conocimiento del entorno tecnológico, con más de 90 proyectos especializados en SAP en Europa y Latinoamérica y más de 40 proyectos internacionales basados en herramientas de ECM.

### Metodología propia

DCL Consultores pone el foco en la capacitación permanente, a nivel nacional e internacional, de su personal para ofrecer la solución más actualizada y con mayor valor añadido, en las áreas de sistemas de integración y de aplicaciones funcionales, maximizando el uso de las herramientas disponibles SAP y de sus partners como Open Text/IXOS, Esker, etc.

Disponen de una metodología de trabajo propia, llamada GDE, que proporciona recomendaciones sobre implementaciones aceleradas de la integración de la gestión documental dentro de los procesos de negocio, así como productos de trabajo estanda-

rizados que pueden ser utilizados donde se considere apropiado. Los aceleradores de la metodología GDE consisten en cualquier documento o plantilla que permita al equipo de trabajo completar fácil y rápidamente una tarea (cuestionarios, hojas de cálculo, hojas de trabajo, etc.).

### Siempre hacia adelante

En los centros de desarrollo en Buenos Aires y Madrid disponen de sendos laboratorios de software con plataformas SAP en diferentes versiones, así como distintas plataformas de demo y desarrollo Open Text en las que se realizan pruebas sobre los escenarios de integración documental para el desarrollo de soluciones propias.

DCL Consultores  
[www.dclconsultores.com](http://www.dclconsultores.com)



de una herramienta que permitiera la gestión documental de Proyectos y la colaboración de los participantes del proyecto que, en el caso de Colbún, se encuentran distribuidos en toda la región sur de Chile. También se requería contar con un archivo técnico centralizado y definir los flujos del trabajo colaborativo en los proyectos. Con Livelink Enterprise Server se consiguió una herramienta corporativa en entorno WEB de Gestión de proyectos, así como la colaboración en línea en la gestión técnica de la documentación de proyectos.

**Gestión de contratos.** Colbún necesitaba gestionar la vida de los contratos, además de definir un único repositorio para el acceso a búsqueda y la gestión de las diferentes versiones de los documentos. En esta ocasión se empleó Open Text Document Management para definir un entorno documental a fin de centralizar la gestión de contratos y conseguir el control de las versiones de los distintos contratos.

**Transmittal.** En este caso se necesitaba contar con una herramienta que gestione el intercambio de documentos con colaboradores desde el punto de vista de versiones y procesos colaborativos documentales de proyectos. La solución elegida fue Transmittal for Open

## Una única plataforma integrada para la gestión documental, que unifique la gestión de proyectos y toda la documentación corporativa

Text, que proporciona un control total de versiones y control centralizado de la documentación y los transmittals, así como su estado respectivo. Además se realizó una unificación en un único repositorio de toda la documentación intercambiada.

### En resumen

Las soluciones SAP ECM by Open Text, gracias a su gran capacidad de integración en infraestructuras existentes proporcionan los requerimientos iniciales y permiten unificar la documentación de la compañía a todos los niveles, alineándola con los objetivos del negocio, evitando duplicidades e incrementando la eficiencia. En palabras de Luis

Poblete Quezada, Project Leader de Colbún Chile: "El soporte que ha dado la solución de Open Text a Colbún nos ha permitido simplificar la gestión de documentos y al mismo tiempo poder tener un plataforma tecnológica para el cumplimiento de las normativas y regulaciones nacionales actuales y futuras. DCL Consultores ha sabido interpretar nuestras necesidades reflejándolas en la herramienta de forma práctica. El "expertise" demostrado por DCL Consultores en el mercado internacional ha repercutido en la eficaz y rápida implantación."

Al proyecto aún le quedan dos años para ser completado, pero está claro que la primera fase se ha cerrado con éxito y a plena satisfacción del cliente. □