



IT PERFORMANCE SERVICES

Gestión de Servicios Tecnológicos

Acercando los
servicios de TI con el
negocio

IT Performance Services es una disciplina basada en la gestión de procesos. Enfocada en alinear los servicios de TI con las necesidades de las empresas, pone énfasis en los beneficios reales que percibe el cliente final.

Sistema de gestión de servicios de TI: proporciona a la organización el control de los servicios a través de la gestión de sus procesos.

“El cambio es una puerta que sólo puede abrirse desde dentro.”

(Terry Neill)

La evolución tecnológica está llevando a que cada vez más organizaciones apuesten fuertemente por la gestión de servicios de TI.

IT Performance Services transforma el impacto, la velocidad y la entrega de TI.

CÓMO PODEMOS AYUDARLE

- Evaluación del rendimiento de TI.
- Estrategia ITSM y diseño de la hoja de ruta.
- Identificación de vectores de acceso y debilidades más críticas.
- Catálogo de servicios y definición de acuerdos de nivel de servicio.
- Reducción de costes de TI y modelización.



Informática
realiza
VS
Informática
gestiona

Desarrollo de
negocio
sólido

Desde la gestión de
servicios de TI

Sentar las
bases para la
automatización

Conectando
el negocio
con TI

BENEFICIOS

- Alineamiento del área informática con el negocio.
- Transformación en la organización: de “informática realizada” a “informática gestionada”.
- Conocimiento y control de costes de todos los servicios de TI.
- Optimización del método de trabajo interno: definición de procesos homogéneos, interiorizados y que aporten información de gestión a la compañía.

METODOLOGÍA

IT Performance Services es una disciplina de trabajo basada en frameworks metodológicos como son la ISO 20000 e ITIL.

Entelgy Outsourcing proporciona la tecnología, los modelos y los profesionales para garantizar la disponibilidad y rendimiento de las infraestructuras de nuestros clientes, que les ayudan a impulsar el cambio y conseguir sus retos de negocio. Ponemos todo nuestro talento, experiencia y tecnología para ayudar a mantener ese camino, para hacer que las cosas sucedan