



OBSERVABILIDAD CLOUD

Explota las posibilidades de una visión extremo a extremo, dinámica en tiempo real

Conoce qué está sucediendo en las aplicaciones en la nube a través de métricas, registros y seguimiento

¿Funciona mi sistema? ¿Es rápido según la experiencia de mis usuarios finales? ¿Qué KPI y SLA debemos establecer y cómo sabemos si se cumplen?

Cuando se opera a la velocidad y escala de la nube, no se puede permitir volar a ciegas: hay que ser capaz de responder a preguntas operativas y empresariales como éstas. Para obtener esta información, necesita **sistemas observables**.

RETOS

La **detección a tiempo** de un problema, idealmente antes de que afecte a los usuarios finales, es el primer paso en la observabilidad. Tiene que ser capaz de detectar los problemas a medida que surgen, antes de que interrumpan la experiencia del cliente, responder rápidamente y resolverlos lo antes posible.

La **detección** debe ser **proactiva** y tener varias facetas, incluyendo alarmas cuando se interrumpan los umbrales de rendimiento, las pruebas sintéticas y la detección de anomalías. Una **métrica de rendimiento** común es el tiempo promedio de detección (MTTD).

En definitiva, los equipos DevOps buscan **optimizar su código** de forma eficiente para que la aplicación funcione de la forma óptima con la mejor experiencia de usuario.

BENEFICIOS

Entelgy dispone de equipos de consultoría para ayudar a los clientes en el entendimiento, adopción y el viaje hacia el mundo de la Observabilidad de sus aplicaciones:

- Conocer el estado y el rendimiento de las aplicaciones para mejorar la experiencia del cliente.
- **Visibilidad** de principio a fin: elimina los silos de datos y predice los problemas potenciales.
- **Fiabilidad**: las herramientas informan sobre el comportamiento del usuario, la disponibilidad del sistema, la capacidad y la velocidad de la red para garantizar que todo funcione de manera óptima.
- Mejorar la **productividad** de desarrollo.
- Mejorar la efectividad y la **eficiencia operacional**.
- Ahorra costes.



Monitorización

Nuevos métodos para comprender mejor las propiedades de una aplicación y su rendimiento en tiempo real

Captura

Métricas y registros unificados, recopilados en tiempo real, sin muestreo y a cualquier escala

Visualización

End-to-end en tiempo real de los servicios y aplicaciones, llegando a nivel de detalle de las líneas de código que están impactando en los servicios

Correlación

Recolecta datos de telemetría de fuentes abiertas y propietarias para combinarlas en un solo lugar



METODOLOGÍA

Ahora una nueva generación de herramientas trae el poder de la **inteligencia artificial** y **machine learning** a la observabilidad, utilizando los modelos de machine learning para identificar comportamientos anómalos de la aplicación y descubrir asuntos críticos en tiempo real antes de que causen tiempo de inactividad o interrupciones del servicio.

Es un sistema que se puede implementar por niveles y que da flexibilidad en la implantación de un cliente, capa a capa, hasta llegar a la visión global del servicio.



TECNOLOGÍA SPLUNK

Market Leader en Observabilidad

- Business Service Insights.
- DevOps, Observabilidad Cloud: moderniza el desarrollo de tus aplicativos con real time analytics para acelerar el time to market.
- IT Service Intelligence: Visibilidad extremo a extremo desde un único punto para incrementar drásticamente la disponibilidad de los servicios IT.



Entelgy proporciona la tecnología, los modelos y los profesionales para garantizar la disponibilidad y rendimiento de las infraestructuras de nuestros clientes, que les ayudan a impulsar el cambio y conseguir sus retos de negocio. Ponemos todo nuestro talento, experiencia y tecnología para ayudar a mantener ese camino, para hacer que las cosas sucedan

