



Process Mining

Procesos controlados y automatizados

**Ahorra costes,
reduce tiempos
y mitiga riesgos**

La minería de procesos es una tecnología que descubre, optimiza y automatiza procesos a partir del dato, con la obtención de la huella digital que dejan los procesos en los diferentes sistemas.

Process Mining consigue hacer una radiografía de los procesos, mejorando la comprensión de los procesos de negocio estudiados para poder optimizarlos y lograr que sean más eficientes.

OBJETIVOS

- Transparencia en los procesos.
- Identificar el potencial de automatización.
- Monitorización de procesos.
- Eficientar los procesos.
- Aumento de la agilidad.

BENEFICIOS

- Reducción de costes.
- Mejora de tiempos.
- Mejora la productividad.
- Mayor satisfacción del cliente.
- Mayores ingresos.

Nuestro **Center of Excellence (CoE)** tiene como objetivo centralizar el conocimiento y buenas prácticas en el uso de Celonis de cara a proveer de la mejor experiencia y asesoramiento y así maximizar el valor en cada proyecto:

- Consultores de Process Mining
- Desarrolladores de Process Mining
- Expertos o SMEs en BBDD
- Expertos o SMEs en Procesos
- Expertos o SMEs en Experiencia de Usuario (UX)





Lectura de la huella digital

Análisis

Mide el rendimiento

Rediseña el proceso

COMPONENTES

- **Descubrimiento:** El punto de partida es la huella digital que dejan todos los sistemas implementados.
- **Conformidad:** Mediante algoritmos, y a partir de los datos obtenidos, pinta el flujo del proceso para comparar con el diseño definido.
- **Rendimiento:** Mide la velocidad del proceso, los errores, las redundancias y cuellos de botella, mediante el cálculo de KPIs.
- **Mejora:** Automatiza mecanismos de acción utilizando herramientas de IA y Machine Learning, además de armonizar y rediseñar el proceso para alinearlos con los objetivos marcados.

CASOS DE USO

Aplicable en todas las áreas a cualquier proceso que sea relevante para el negocio:

- Finanzas y Administración.
- Suministro y Distribución.
- Productos y Servicios.
- Atención al cliente.

Entelgy Digital facilita el proceso de transformación y cambio de las organizaciones a través de las personas y la tecnología. Impulsamos a nuestros clientes, convirtiendo su talento en motor del cambio, a la velocidad que necesitan para seguir siendo competitivos y alcanzar todos sus retos de negocio.