

## Tomás Ariceta

Presidente CEO de Entelgy

Diciembre 2015



Buenas tardes y bienvenidos a este **Encuentro de Profesionales Entelgy 2015**.

Deciros en 1<sup>er</sup> lugar, que tengo la gran satisfacción de comunicaros, que hemos remontado claramente la tendencia de nuestros resultados empresariales, y que **nuestras previsiones de cierre del año son positivas, aunque sabemos que no alcanzaremos los objetivos globales previstos**.

En cuanto al **Negocio Nacional**, hemos logrado cambiar la tendencia, **mejorando en 3,2 puntos el nivel promedio del Margen Neto, y en un 2,7% los Ingresos Netos**, a pesar de sufrir algún incidente no positivo, como el de nuestro cliente Abengoa.

En cuanto a **LatAm**, la evolución del negocio en **moneda local** ha sido muy importante y positiva, si bien el efecto negativo del **tipo de cambio** nos está impactando mucho. No obstante, **el crecimiento de 2015 de LatAm en euros, ha superado un 30%**.

Cabe subrayar especialmente en LatAm:

- La progresiva mejora de la **calidad del negocio en cada uno de los Países**.
- Subrayar asimismo las importantes Contrataciones en **Gestión Documental**, bajo el liderazgo de **Carlos de los Santos**, tanto en Chile, donde se ha consolidado el Centro de Competencias ECM, como en Perú, con importantes logros como UNIQUE Yambal.
- De **Brasil**, destacar los logros de **Roberto Delgado** y su equipo en el desarrollo de los Servicios **BPO**, y del **Centro de Competencias en Liferay**.
- En **Colombia**, y de la mano de **Juan Carlos Samra** y su equipo, resaltar el **gran crecimiento en las Contrataciones, con un Margen Bruto promedio superior al 33%**, y la **entrada en Nuevas Cuentas de gran envergadura**.

Subrayar también que se han **enderezado** sustancialmente dos de los **proyectos más problemáticos**, y la muy buena acogida por los Clientes del Área de Negocio **AM&PE**, liderada por Manuel Machuca.

- **David Sordo** está **cumpliendo** a satisfacción el Plan de Desarrollo trazado para **Perú**, manteniendo en **positivo su Cuenta de Explotación**.

- *Last but not least*, la apertura de **México** con **Manu Márquez**, un Mercado lleno de posibilidades.

A nivel **Global**, en cuanto al **Crecimiento del Grupo Entelgy** prevemos que estará finalmente en el **entorno de un 6%**, y nuestra idea es **duplicarlo en 2016**, superando un 12% de incremento interanual. Las expectativas son aún mejores, para los ejercicios 2017, 2018 y 2019.

Volviendo al Negocio **Nacional** (y al Negocio Internacional desarrollado desde España), quiero destacar los **muy buenos Resultados obtenidos en Gestión Documental, en Seguridad, en IBAI y en Gestión de Redes.**

Aprovecho la ocasión para **felicitar especialmente** a **Alejandro Stromer**, a **Félix Muñoz**, a **Javier Astigarraga** y a **Manuel Ruiz**, y a sus respectivos equipos, por obtener unos Resultados que superan los Objetivos presupuestados.

**También quiero agradecer** la excelente Gestión de Personas en todos los planos, realizada por **Marta Gallardo** y su equipo.

Asimismo la gran **gestión administrativa-financiera**, y de liderazgo/gestión de proyectos de **I+D**, realizada por **Macarena Mendoza** y su equipo, junto con todas las capacidades de la compañía implicadas en ello.

Resalto también el enorme y comprometido esfuerzo realizado por los equipos de **Fernando Naranjo**, tanto en **Delivery-Operaciones**, como en cada una de las **Áreas de Especialización**, y en el cliente **BBVA**, una de nuestras Cuentas Globales más estratégicas.

Quiero agradecer asimismo la exigente tarea de **integración de profesionales, y la profunda transformación organizativa y de negocio**, que se está llevando a cabo en IBERIA (que representa como sabéis más del 50% de nuestro Negocio Global), por **Mar Aguado** y sus equipos de Negocio y Delivery.

Vaya también mi reconocimiento a **Alberto Heras** y su equipo, por los diversos frentes que se han cubierto satisfactoriamente, en el **Desarrollo Global del Negocio y en Marketing**, con la nueva web que ya está publicada, con un nuevo impulso a nuestra marca, con más impactos que nunca en los medios, y consolidándonos en Twitter.

Menciones muy especiales a **Gestión del Cambio y Formación**, con **Alfredo Zurdo** y su equipo, a **Miguel Ángel Villacañas** y **Pedro Gala** con **tveo**, además de SOA/BPM, a los **Directores y Gerentes de las Unidades y de las Áreas de Negocio y Especialización**, que conforman buena parte de nuestra fortaleza comercial, y que son en definitiva los que van consiguiendo las Contrataciones de los que dependemos y vivimos....

Y a **tantos y tantos** que veo aquí, que están aportando día a día, un esfuerzo verdaderamente encomiable y entusiasta;

Y cómo no, a **Angel Echevarría** que como **Director General del Grupo**, y tal como os comentaba desde esta misma tribuna el año pasado, está asumiendo, con la colaboración de todos, la Responsabilidad de lograr los Resultados necesarios, e ir, paralelamente, realizando el Cambio, la Transformación y la Construcción de nuestra nueva Cultura y Organización de Negocio, así como la implantación de herramientas globales como el CRM y el Repositorio de Material Comercial, para el desarrollo exitoso y sostenido a largo plazo del Grupo Entelgy.

Aprovecho la ocasión para **recordaros** de nuevo que, **dos de los pilares fundamentales** en que se sustentan las **empresas exitosas**, son:

1º) **Que trabajan por Resultados**, y

2º) **Que trabajan en Equipo**; es decir, en base a:

- Una muy buena cooperación y espíritu de equipo,
- A unas excelentes relaciones interpersonales,
- Y a unos estados de ánimo positivos y ganadores.

**En nuestro Plan 2016-2019, estamos poniendo muchísimo énfasis en este modelo de funcionamiento en equipo.** Nos atañe y concierne a todos, ya que si fallan unos cuantos eslabones en la red de colaboración y cooperación, no es factible un alto rendimiento empresarial, requerimiento por otra parte imprescindible para poder competir exitosamente; y sin ello, no se pueden obtener los Resultados adecuados, para un desarrollo exitoso y sostenido a largo plazo.

A este respecto deciros que, en lo que concierne al trabajo en equipo, **queremos y tenemos que dar un nuevo salto de Mejora; porque ha sido una de los pilares troncales de nuestro desarrollo exitoso.** Desde el inicio hemos sido un equipo entusiasta, que ha sentido los colores y la camiseta, con un alto sentimiento de pertenencia, motivado, ilusionado y comprometido. Precisamente el compromiso es una de las fortalezas más determinantes y diferenciales de Entelgy.

Por ello **estamos avanzando en un Modelo Empresarial por Objetivos globales y compartidos, además de los individuales**, en cada uno de los equipos que conforman el Grupo Entelgy, con el propósito firme de ser una Organización de alto rendimiento, preparada para competir exitosamente en las Grandes Ligas.

Siempre hemos creído y defendido, que **la pasión por lo que se hace, el entender la visión de la Compañía, y un buen ambiente de trabajo, son vitales para construir un equipo excelente y de alto rendimiento.**

**Nuestra Actitud, LIVE IT, actitud mental positiva, para ser ¡aún mejores!, y nuestros valores de Entusiasmo, Talento, Integridad, Orientación al Cliente y Éxito Compartido, han marcado la diferencia.**

Bien es verdad que, **tras más de 5 años de resistir, valientemente, una durísima crisis internacional y nacional, tuvimos que tomar, nosotros también, medidas de ajuste**, aunque fueran de un alcance temporal y con carácter parcial, **y que estas medidas han erosionado en algunos, el nivel de entusiasmo** que les caracterizaba. Pues bien, hoy aquí, desde esta tribuna y ante todos vosotros, **me comprometo formalmente a tomar todas las acciones y medidas, factibles y oportunas, para erradicar esta relativa erosión, sin esperar al ejercicio 2017**; aunque sí quiero decir también, que no me esforzaré por entusiasmar a quien no quiere entusiasmarse, y que tampoco me esforzaré porque sigan en nuestro equipo, quienes no sienten nuestro proyecto y valores.

Para terminar, recordaros, una vez más, que en nuestro lema fundacional referenciábamos aquello de que “Nunca se ha hecho nada grande sin entusiasmo”, ese entusiasmo, que es nuestro primer valor. **En esta nueva Etapa 2016 – 2019**, que en unos días vamos a comenzar, **quisiera ver en todos, absolutamente en todos, el extraordinario grado de entusiasmo, motivación y espíritu ganador, que nos ha diferenciado en nuestra etapa de mayor éxito**, de mayores logros, pues todos sabemos que, en gran medida, “querer es poder”.

**GRACIAS & GO FOR IT !!**