Entelgy

THE KNOWLEDGE TRANSFER COMPANY TTS

¿Es posible **acceder** al **Conocimiento que** necesito, justo **cuando** lo necesito?

Descubra **cómo**:

Gestión y Transferencia del Conocimiento Corporativo con los modelos EPSS y PULL

- Cómo **potenciar la productividad** de sus usuarios y **reducir el *time-to-market*** mediante la creación eficiente de un modelo de Conocimiento escalable orientado a procesos y roles de usuario.
- Cómo **reducir sus costes** mediante la gestión eficiente del Conocimiento (existente y nuevo) en un **repositorio único** con directrices corporativas para la creación, edición, localización, publicación y actualización a lo largo del ciclo de vida de procesos y aplicaciones.
- Cómo **mejorar la autonomía** de sus usuarios y **reducir sus costes de HelpDesk** facilitando a los usuarios acceso al Conocimiento en el puesto de trabajo, según sus necesidades individuales en cada momento.

Entelgy y **TTS** le invitan a un desayuno de trabajo el próximo **jueves 30 de octubre**.

A lo largo de la sesión explicaremos las últimas tecnologías aplicadas a la mejora del rendimiento de los usuarios. A continuación entraremos de lleno en la demostración práctica e interactiva, en un **Workshop** en el que se expondrá un **caso real** de cómo se planteó y se está implantando un modelo de gestión y transferencia del conocimiento aplicado a un despliegue de nuevas aplicaciones y Procesos en **Orona**.

09:15 – 09:30	**Recepción**
09:30 – 09:40	**Bienvenida** Max Meinke, Director General de **TTS**
09:40 – 10:15	*Cómo gestionar y transferir eficazmente el Conocimiento Corporativo a través de procesos y tecnologías que hacen realidad el concepto de EPSS (Electronic Performance Support System)* Alfredo Zurdo, Director de Gestión del Cambio y Formación de **Entelgy**
10:15 – 10:30	**Introducción al Workshop** Adelardo Sánchez, Gerente de Gestión del Cambio y Formación de **Entelgy**
10:30 – 11:30	**Workshop:** *Implantación de un modelo de gestión y transferencia del conocimiento aplicado a un despliegue de Aplicaciones y Procesos.* Oskar Elorrieta, Jefe de Proyecto en **Orona** de **Entelgy**
11:30 – 11:40	**Cierre y Conclusiones**
11:40 – 12:30	**Cocktail**

30 octubre 2014
9:15 a 12:30

Crowne Plaza Barcelona
Fira Center | Sala Coral

Av. Rius i Taulet, 1-3
08004 Barcelona

Imprescindible
confirmar asistencia

Tel. 91 425 11 11
noelia.garcia@entelgy.com

Dirigido a:

CIO's, CTO's, Directores de Desarrollo, Servicio, Soporte, Organización y Procesos

Entelgy y TTS mantienen un acuerdo de colaboración en el ámbito de Gestión del Cambio y Formación.

tt-s.com | entelgy.com