

Esker optimiza la facturación a clientes de Thomson Reuters Aranzadi



[Revista Socinfo - Empresas](#)

Madrid – 15 de marzo de 2011 – Esker, principal fabricante de soluciones para la automatización de flujos documentales, ha sido elegido por la empresa Thomson Reuters Aranzadi para la normalización y envío de sus facturas a clientes, así como los abonos y anulaciones de facturas desde SAP.

Thomson Reuters Aranzadi, empresa líder del mercado de información jurídica en España, utiliza desde hace unos meses la solución de facturación electrónica de Esker para reducir sus costes y su impacto medioambiental gracias a un menor uso del papel en sus procesos de negocio. A través de sus tres marcas: Aranzadi, Civitas y Westlaw, cuenta con más de 50.000 usuarios en todo el territorio nacional y expide en torno a 150.000 facturas anuales.

La editorial necesitaba una solución que emitiera sus facturas en los formatos requeridos por sus clientes: XML-Facturae para los del Sector Público y pdf firmado para los que optaron por recibirlas en su correo electrónico. Gracias a la solución Esker DeliveryWare implementada por DCL Consultores del grupo Entel, se simplificó la infraestructura existente para la emisión de facturas, permitiendo la unificación del punto de generación de dichas facturas desde la aplicación SAP SD. Las facturas digitales son generadas mediante una serie de reglas de negocio adaptadas en función de las preferencias del cliente y enviadas según el canal requerido.

Totalmente integrada en su sistema de información, la solución de Esker permite hoy en día a Thomson Reuters Aranzadi:

- Inicio
- Foro
- Art. Socinfo
- Seminarios
- Números
- Admon Pública
- Art. Tecnologías
- Noticias
- Empresas
- Productos
- Socinfo
- Punto de Vista
- Banca
- Suscripciones

Nombre de usuario

Contraseña

Recordarme

- ¿Olvidó su contraseña?
- ¿Olvidó su nombre de usuario?
- Regístrese aquí

- Simplificar la infraestructura: las facturas se generan a partir de un solo sistema de gestión.
- Reducir sus costes: se eliminan gran parte de las máquinas y consumibles. Además se elimina el coste de los errores y de la gestión de copias y duplicados.
- Ahorrar tiempo: por la eliminación de errores y la liberación de tiempo del personal.
- Dar visibilidad sobre la gestión y el envío de las facturas.
- Acelerar el proceso: las facturas son recibidas por el cliente de una forma más rápida, ayudando a mejorar el flujo de caja.
- Reducir el archivo físico de facturas.
- Facilitar la búsqueda de las facturas para cualquier consulta o reclamación en el archivo digital desde el propio SAP mediante Archivelink y Livelink.

Responsables de la compañía han señalado que “Con Esker DeliveryWare integrado en SAP, hemos reducido el tiempo de envío de cada factura de 2 horas a pocos segundos y los costes asociados a una gestión manual en el Departamento de Facturación a Clientes. Gracias a la automatización del envío de las facturas digitales, nuestro periodo de cobro es más corto pudiendo recuperar la deuda antes, al mismo tiempo que evitamos la tala de unos 3 árboles al año y emisión de 2 toneladas de Co2 correspondientes a la fabricación de papel para el volumen citado.”

Thomson Reuters también utiliza Esker en el Reino Unido

En el Reino Unido, Thomson Reuters utilizaba las soluciones de fax de Esker desde hacía varios años y decidió aprovecharlas extendiendo sus funcionalidades de automatización a los procesos de negocio. De esta manera consiguió optimizar los flujos documentales en el departamento de Cuentas a Recibir. Efectivamente, hoy en día el 85% de las 750.000 facturas, cartas de reclamaciones y otros documentos financieros de la filial inglesa son enviadas con la solución electrónica de Esker, y el 15% restante sale en formato papel de la red de Centros de Producción Esker de correo postal externalizado.

