



Casos de éxito



Resumen del caso Entel

+ info www.cenatic.es/observatorio

**Observatorio Nacional del
Software de Fuentes Abiertas**



Caso de éxito



Descripción de la entidad, de su situación de partida y problema detectado: consultora TIC creada en 2003, con solamente 10 empleados y que cuenta actualmente con 1.000. Tiene sedes en Madrid, Barcelona, Bilbao y Vitoria. Con el correr del tiempo se detectó la necesidad de responder al incremento en la demanda de software de fuentes abiertas por parte de, especialmente, las AA.PP. y de innovar en el modelo empresarial.

El enfoque y la solución propuesta: ofrecer las soluciones en SFA más demandadas (gestores documentales, contenidos, de empleados, expedientes, etc.) así como otros servicios en SFA a los que alienta a sus clientes: migración de puestos de oficina a Linux, de la ofimática a Open Office, gestión de incidencias, herramientas para equipos, agenda compartida, documentación online, etc. Se trabaja sobre desarrollos SFA de referencia, que generan a su vez contratos de soporte y partnership, como con Novell o Alfresco.

Resultados obtenidos: las buenas prácticas del sector influyen en el resto de la organización (ej. en gestión de equipos, o en documentación). Se logró la creación de un Departamento específicamente ligado al tema SFA. Mejora de la facturación y del margen de ganancia empresarial.



Los beneficios: ahorros en costes, el menor tiempo de desarrollo y la tranquilidad que brinda la independencia tecnológica respecto del proveedor. Con Caja Guadalajara se demostró que el SFA puede ser implementado en una empresa de envergadura relativamente grande y de un sector normalmente reacio a abandonar arquitecturas tradicionales. En GONG (herramienta de Gestión para ONGs desarrollada por CENATIC), donde Entel participa en la UTE de desarrollo, se creará un paquete específico para entidades civiles sin fines de lucro, esperando maximizar su impacto social.

+ info www.cenatic.es/observatorio

Observatorio Nacional del
Software de Fuentes Abiertas



Las claves de éxito: énfasis en el desarrollo, cuidado y potenciación de tres pilares: personas, clientes e innovación. Se invierte más del 7% de la cifra de negocio anual en I+D+i y se apuesta por la creación de empleo: desde su nacimiento Entel ha centuplicado su plantilla de personal (de 10 a 1000 empleados/as).

Las experiencias adquiridas: el SFA afectó el ciclo de producción de software. Se introdujo un estudio legal de todos los componentes por si hay colisiones de licencias u otros problemas. Se preparó una gestión del proyecto muy específica para SFA, con métricas para costes o la forma de documentar distintas al software propietario. La gestión de los equipos de trabajo también cambió: no siempre es gente física y de Entel. Además, la realidad de pertenecer a una comunidad estimula que el software, que se elabora normalmente a partir otro preexistente, se adapte y se mejore haciendo claro énfasis en qué elementos pueden contribuir al producto original.

Barreras detectadas en la adopción de software de fuentes abiertas: a veces se percibe al SFA simplemente con “software gratis”, sin comprender la filosofía que está detrás. También a veces hay que luchar contra la idea de que el SFA se crea o implementa sólo a base de subvenciones, o que es solamente para entidades públicas o que no realizan tareas críticas.

Recomendaciones sobre las implementaciones y migraciones de software de fuentes abiertas: examinar bien sobre qué software se va a trabajar y, en particular, vigilar que exista detrás una comunidad activa y receptiva.

+ info www.cenatic.es/observatorio

Observatorio Nacional del
Software de Fuentes Abiertas

